



**Algemene leveringsvoorwaarden Veghtlust b.v. en Veghtlust Training & advisering b.v.,
ook geldend voor de handelsnamen Veghtlust HR-advisering en Veghtlust Opleidingen.**

Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Veghtlust bv., Veghtlust HR-advisering, Veghtlust Opleidingen en eventuele andere werkmaatschappijen van de bv., hierna te noemen "Veghtlust", betreffende deelname aan, het gebruik van en/of opdracht tot:

1.1. advisering, outplacement, loopbaanbegeleiding, individuele coaching, het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding

1.2. het organiseren van, symposia, fora, congressen, workshops, trainingen, dan wel het organiseren en/of begeleiden van evenementen in de ruimste zin des woords;

1.3. het selecteren en/of leveren van adviseurs, trainers, facilitators, voorzitters, presentatoren, gastsprekers,

dan wel het optreden als intermediair ten behoeve van dienstverleners in de ruimste zin des woords;

1.4. het ontwikkelen en/of uitgeven van lesmateriaal, brochures, artikelen, wetenschappelijk onderzoek, (hand)boeken, beeld- en/of geluidsmateriaal, dan wel het verzorgen van publicaties in de ruimste zin des woords;

1.5. het produceren van concepten, formats, draaiboeken, analyses, lesmodulen, projectmateriaal, bibliotheekfaciliteiten, beeld- en geluidsarchief, dan wel expertise van Veghtlust HR-advisering en Veghtlust Opleidingen in de ruimste zin des woords, hierna te noemen "dienst".

2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij vooraf bij aangaan van een specifieke opdracht schriftelijk zijn bevestigd door Veghtlust.

Artikel 2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Veghtlust en de opdrachtgever komt tot stand door:

1.1. ondertekening door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier,

1.2. de door Veghtlust en de opdrachtgever getekende schriftelijke bevestiging van opdracht, offerte of opdrachtomschrijving,

1.3. schriftelijke bevestiging door Veghtlust aan de opdrachtgever van diens telefonische aanmelding of opdracht per fax of E-mail.

1.4. Mondelinge afspraken tussen opdrachtgever en Veghtlust mits deze mondelinge afspraken niet door één der partijen binnen 7 dagen na overeenkomst in schriftelijk bericht aan de andere partij worden gewijzigd of geannuleerd.

Drapenijsstraat 1, 1383 CM Weesp; tel: 0294-410677; mob: 06-53674138

KvK 't Gooi: 32097536; BTW.nr: NL.8122.04.268.B01

NL57 INGB 0004 2573 91;

E-mail: info@veghtlust.nl ; www.veghtlust.nl

Artikel 3 Annulering door de opdrachtgever

1. De opdrachtgever voor een dienst heeft het recht deelname aan, het gebruik van of de opdracht voor een dienst te annuleren per aangetekend verzonden brief.
2. Bij annulering langer dan 2 maanden voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever geen annuleringskosten verschuldigd.
3. Bij annulering korter dan twee maanden maar langer dan 1 maand voor aanvang maand voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever verplicht 10 % van de hoofdsom te vergoeden.
4. Bij annulering korter dan 1 maand maar langer dan 7 werkdagen voor aanvang van een dienst is de opdrachtgever verplicht 30 % van de hoofdsom te vergoeden.
5. Bij annulering binnen 7 werkdagen voor de start van de dienst is de volledige hoofdsom te vergoeden.
4. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer of contactpersoon of diens vertegenwoordiger na aanvang van een dienst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet langer van de dienst gebruik maakt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige verdiscontering of terugbetaling.

Artikel 4 Annulering door Veghtlust

1. Veghtlust heeft het recht zonder opgave van redenen een dienst te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Veghtlust betaalde bedrag.

Artikel 5 Vervanging

1. De opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger kan in plaats van de aangemelde deelnemer, contactpersoon of vertegenwoordiger in overleg met Veghtlust een ander aan een dienst laten deelnemen, indien de substitutie aan Veghtlust wordt medegedeeld voor de aanvangsdatum van de dienst. Vervanging na het begin van de dienstverlening is niet mogelijk dan na expliciete instemming van Veghtlust. Deze bepaling laat onverlet het recht van het Veghtlust op grond van artikel 4.

Artikel 6 Prijzen

1. Prijzen zijn onverbindend tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2.

Artikel 7 Betaling

1. De opdrachtgever dient verschuldigde bedragen van individuele deelname aan open inschrijvingstrainingen of - opleidingen te voldoen vóór de start van de activiteit.
2. De opdrachtgever dient maatwerkactiviteiten, -projecten, -trainingen of -opleidingen die specifiek t.b.v. de eigen organisatie worden uitgevoerd te voldoen binnen één maand na datum facturering door Veghtlust tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3. Reis- en verblijfkosten, alsmede kosten van literatuur en lesmaterialen in verband met deelname aan diensten artikel 1, lid 1 sub1 en 2, zijn in de dienstverlening niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. De verblijfkosten dienen door de opdrachtgever te worden voldaan aan de door Veghtlust gekozen accommodatie.

4. Bij niet of niet tijdige betaling is de opdrachtgever over het openstaande bedrag, inclusief B.T.W., de wettelijke rente verschuldigd vanaf 30 dagen na de factuurdatum.

5. De opdrachtgever dient te betalen in de overeengekomen valuta zonder aftrek en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van Veghtlust, onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding van opdrachtgever ter zake.

6. Facturering geschiedt in twee termijnen; een vershotnota van 50 % van het offertebedrag na aanvaarding en een eindnota na afronding, tenzij bij opdrachtaanvaarding anders overeengekomen.

Artikel 8 Incassokosten

1. Bij achterwege blijven van tijdige betaling staat het Veghtlust vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle gerechtelijke dan wel buitengerechtelijke (incasso)kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 9 Uitsluiting

1. Veghtlust heeft het recht dienstverlening aan de opdrachtgever dan wel een door de opdrachtgever aangewezen deelnemer, contactpersoon of diens vertegenwoordiger te weigeren of uitvoering van de opdracht op te schorten of gebruik van organisatorische voorbereidingen, intermediaire voorstellen, publicaties en expertise als bedoeld in artikel 1 lid 1 sub 2 tot en met sub 5 tijdelijk of definitief te ontzeggen, indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, onverminderd het bepaalde in artikel 7 lid 3.

Artikel 10 Auteursrecht

1. Het auteursrecht op de door Veghtlust uitgegeven werken als omschreven in artikel 1 lid 1 sub 4 en 5 berust bij Veghtlust, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Veghtlust zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd worden.

2. Het auteursrecht op rapporten, voorstellen en andere bescheiden die voortkomen uit de werkzaamheden van Veghtlust, berust uitsluitend bij Veghtlust.

Drapeniersstraat 1, 1383 CM Weesp; tel: 0294-410677; mob: 06-53674138

KvK 't Gooi: 32097536; BTW.nr: NL.8122.04.268.B01

NL57 INGB 0004 2573 91;

E-mail: info@veghtlust.nl ; www.veghtlust.nl

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Veghtlust verplicht zich de gegeven opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. Eventuele klachten van de opdrachtgever over de dienstverlening van Veghtlust dienen zo snel mogelijk na het optreden van de klacht aan Veghtlust te worden gemeld en binnen 3 werkdagen schriftelijk te worden bevestigd.

Veghtlust zal na ontvangst van de klachtmelding in redelijkheid alle benodigde maatregelen nemen om de oorzaak van de klacht op te heffen of zoveel mogelijk te verminderen.

3. Mits is voldaan aan het gestelde in lid 2 omtrent melding van de klacht aanvaardt Veghtlust aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever voor schade ontstaan als gevolg van een aan Veghtlust toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of door onrechtmatige daad tot een bedrag dat naar het oordeel van Veghtlust in overeenstemming is met de omvang van de schade. De schadevergoeding bedraagt maximaal het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie in rekening is gebracht, of, indien het een duurovereenkomst betreft, maximaal het factuurbedrag over een periode van 2 (twee) maanden.

In geen geval zal de schadevergoeding meer bedragen dan € 10.000,00.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

Veghtlust en al haar medewerkers of door haar gecontracteerde uitvoerders zullen gegevens over de opdrachtgever/de opdracht/cursisten/deelnemers en cliënten vertrouwelijk behandelen en niet zonder voorafgaande toestemming van de andere partij naar buiten brengen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen Veghtlust en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van de vestiging van Veghtlust.

Drapeniersstraat 1, 1383 CM Weesp; tel: 0294-410677; mob: 06-53674138

KvK 't Gooi: 32097536; BTW.nr: NL.8122.04.268.B01

NL57 INGB 0004 2573 91;

E-mail: info@veghtlust.nl ; www.veghtlust.nl